

# ***YouConnect***

Vorstellung des IT-Systems zum behördenübergreifenden Datenaustausch am Übergang  
Schule - Beruf



# Ausgangslage

---

# Niemand soll am Übergang von der Schule in die Ausbildung verloren gehen

## Zahlen, Daten, Fakten am Übergang Schule – Beruf



Ungelerntenquote bei 20- bis 24-Jährigen 2017:  
590.000 (= 13,5%)\* (in 2016: 13,3%)\*  
Jährlicher Zuwachs: >100.000 junge Menschen

Anteil von Menschen ohne Berufsausbildung  
an Arbeitslosen bei unter 25-Jährigen:  
65,9%\*\*

Hohe Anzahl an  
Ausbildungs- und Studienabbrüchen:  
25%\* bzw. 30%\*\*\*

NEET-Quote  
in Deutschland 2017:  
6,3%\*



- Um junge Menschen bedarfsgerecht auf ihrem Weg zu begleiten, ist häufig die Zusammenarbeit der Träger der Grundsicherung, der Arbeitsförderung und der Jugendhilfe erforderlich – hierzu wurden und werden Kooperationen (u.a. Jugendberufsagenturen) gegründet.
- Der notwendige Informationsaustausch zwischen den beteiligten Akteuren vor Ort ist in einem definierten Umfang gesetzlich geregelt oder erfordert individuelle Einwilligungserklärungen.
- Die Zusammenarbeit zielt darauf, die Ungelerntenquote zu reduzieren.
- Die Einführung digitaler Technologie soll die Zusammenarbeit prozessual und inhaltlich verbessern.

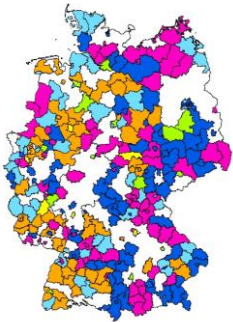
\* BIBB Datenreport, 2019, \*\* Statistik der BA, 2018, \*\*\* Bericht Studienabbruchquoten DZHW, 2018

# Zur besseren Verzahnung der Akteure wurden und werden Kooperationen und Jugendberufsagenturen (JBA) eingerichtet

Generell lassen sich in der konkreten Ausgestaltung der JBA vor allem drei Modelle identifizieren:

- eine Gesamtpartnerschaft aller drei Rechtskreise,
- eine Fokuspartnerschaft der Arbeitsverwaltung,
- eine Fokuspartnerschaft von Jobcenter und Jugendhilfe.

**Laut einer groß angelegten Datenerhebung gab es 2017 bundesweit 289\* JBA:**



## Beteiligung der Träger

Beteiligt an Jugendberufsagenturen sind:

- **143 Agenturen für Arbeit** (92% aller AA)
- **299 Jobcenter**
- **156 Städte/Gemeinden** und
- **190 Kreise/Landkreise**

\*Stand: Januar 2017

Ein gemeinsames IT-System erleichtert die prozessuale und inhaltliche Zusammenarbeit und kann zur qualitativen Weiterentwicklung der JBA und anderer Kooperationen beitragen.

# Projektvorgehen

---

# YouConnect ist ein IT-System zum behördenübergreifenden Datenaustausch

Arbeitsagentur

Jobcenter

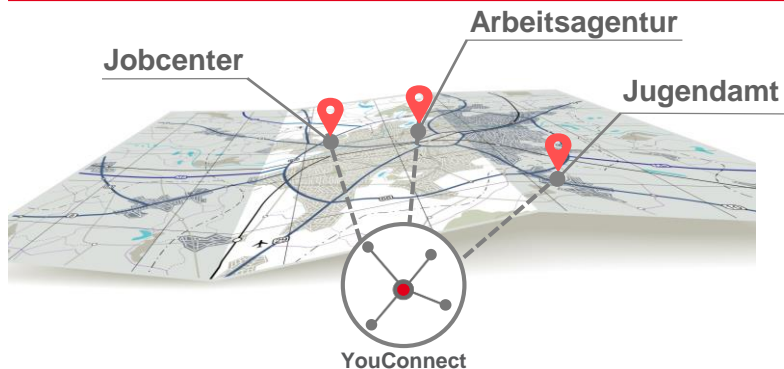


Weitere Partner

Jugendhilfe

## Ziel

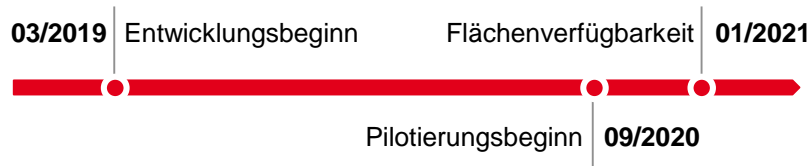
- „Keiner soll verloren gehen“
- Erleichterung der prozessualen und inhaltlichen Zusammenarbeit der an der Betreuung junger Menschen am Übergang Schule-Beruf beteiligten Institutionen
- Qualitative Weiterentwicklung von Kooperationen der Sozialleistungsträger am Übergang Schule - Beruf



## Lösungsansatz

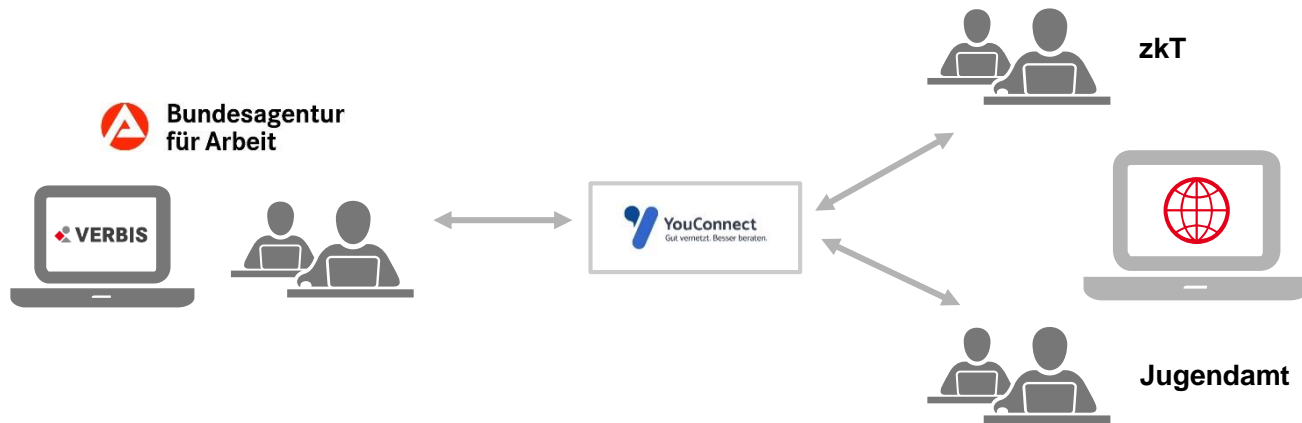
- Aufbau einer digitalen Kommunikationsplattform mit der Möglichkeit des Datenaustauschs zwischen den Sozialleistungsträgern der Rechtskreise SGB II, III und VIII
- Funktionen zur Dokumentation der Fallarbeit und erforderlicher Einwilligungen, Einladung weiterer Partner zur gemeinsamen Fallarbeit, Steuerung der Sichtbarkeiten von Einträgen auf Basis von Einwilligungen und Rollen und Rechten
- Möglichkeit der Anbindung von Fachverfahren über Schnittstellen

## Lösungsumsetzung



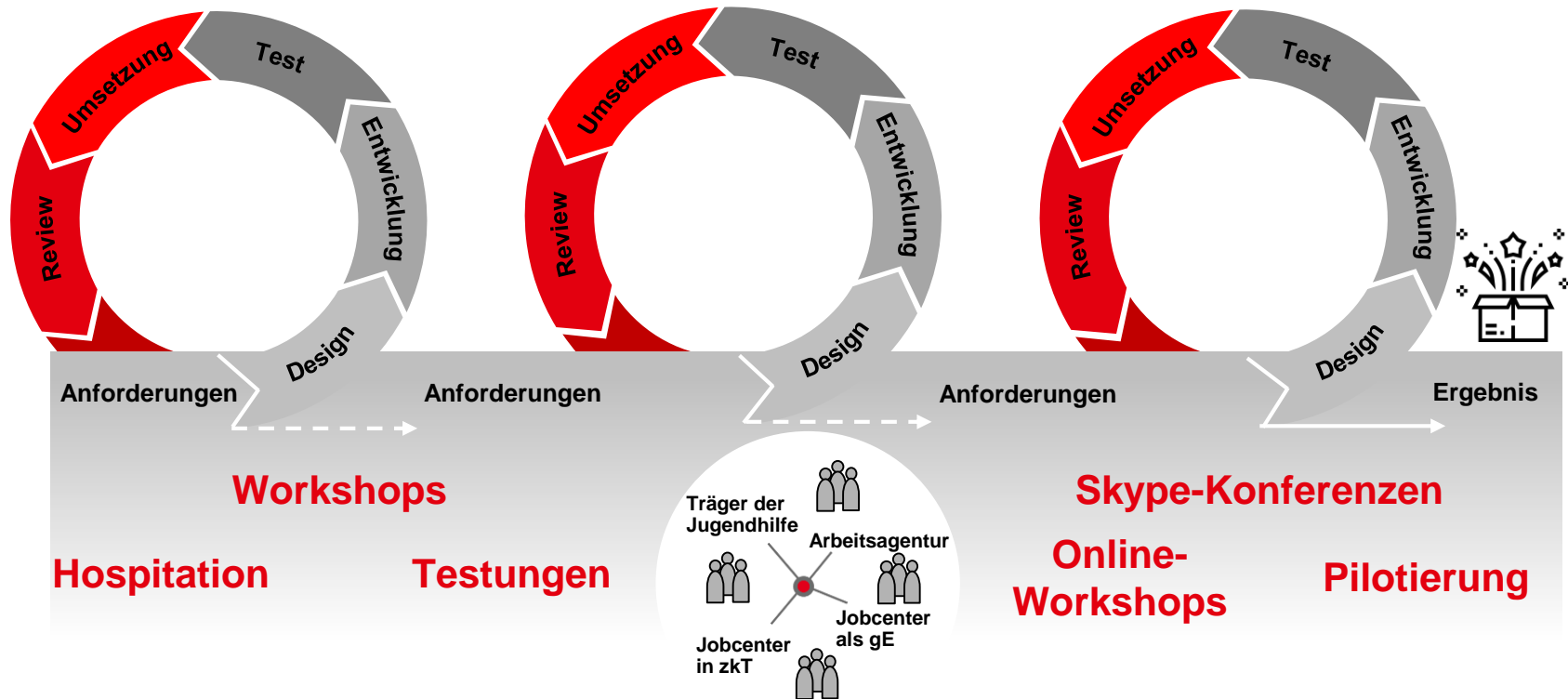
- Enge Zusammenarbeit mit Anwender\*innen aller Rechtskreise während der Entwicklung des Systems (u.a. Workshops, Testung von Zwischenständen und Durchführung einer Pilotierung)
- Intensiver Austausch mit den kommunalen Spitzenverbänden und dem BMAS
- Berücksichtigung aller datenschutzrechtlichen Vorgaben unter Beteiligung der zuständigen Stellen

# Das IT-System unterstützt die Zusammenarbeit der beteiligten Sozialleistungsträger



- Skalierbarkeit zur später möglichen Einbindung der Länderinstitutionen
- Bundesweit einheitliche Standards zu Datenschutz, Datensicherheit und Verfügbarkeit
- Transparentes Berechtigungskonzept
- Bereitstellung einer Weboberfläche in neutralem Design für externe Partner
- Sicherung von Betrieb und Support

# Durch konsequente Einbindung der Anwender\*innen entwickeln wir ein für die Praxis passendes IT-System



**In verschiedenen Formaten formulieren die Anwender\*innen ihre Anforderungen.**



# Pilotierung

---

# Die Pilotierung von *YouConnect* startete am 1. September an 16 Standorten



○ gemeinsame Einrichtung (gE)    ● zugelassener kommunaler Träger (zKT)

- Bielefeld
- Darmstadt
- Essen<sup>1</sup>
- Hamburg
- Hannover
- Hannover-Garbsen
- Hannover-Burgdorf
- Mainz
- Korbach
- Mühldorf am Inn
- Neubrandenburg
- Neunkirchen
- Northeim
- Oberhausen
- Rostock
- Saalekreis
- Schleswig-Flensburg



Start der  
Pilotierung



Start der  
Flächenverfügbarkeit



<sup>1</sup> Pilotierung noch nicht gestartet

# Während der Pilotierung werden die Anwenderinnen und Anwender eng begleitet

## Austausch zur Unterstützung in der Anfangsphase



- Alle **zwei Wochen**
- Koordinierende Ansprechpartner\*innen
- Multiplikator\*innen

## Statusberichte mittels Fragebogen



- Alle **drei Wochen**
- Koordinierende Ansprechpartner\*innen
- Anwender\*innen

## Skype-Termine bzw. Telefonkonferenzen



- Einmal **pro Monat**
- Koordinierende Ansprechpartner\*innen
- Multiplikator\*innen
- Anwender\*innen

## Übergreifend

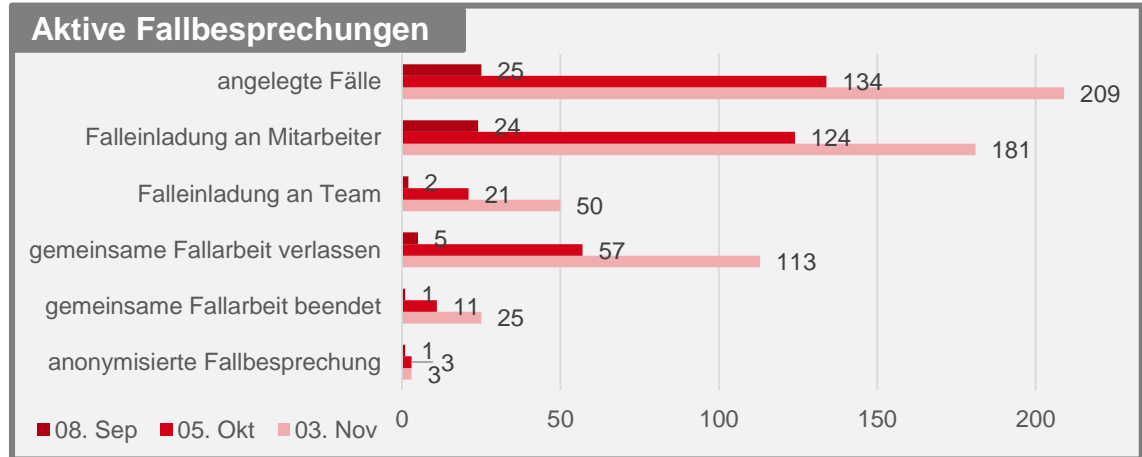
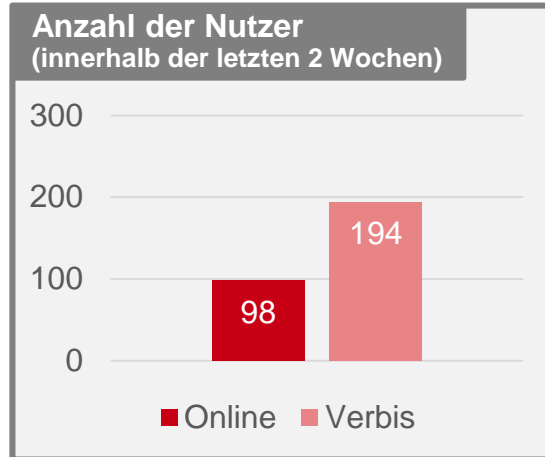
- **Telefonischer Support** für Rückfragen, Probleme oder Verbesserungswünsche
- **Protokollierung** der eingehenden Meldungen in der FAQ-Liste zur **Vorbereitung der Flächenverfügbarkeit**



Die freiwillig zurückgemeldeten Statusberichte werden anonymisiert in den **Pilotierungsbericht** mit aufgenommen.

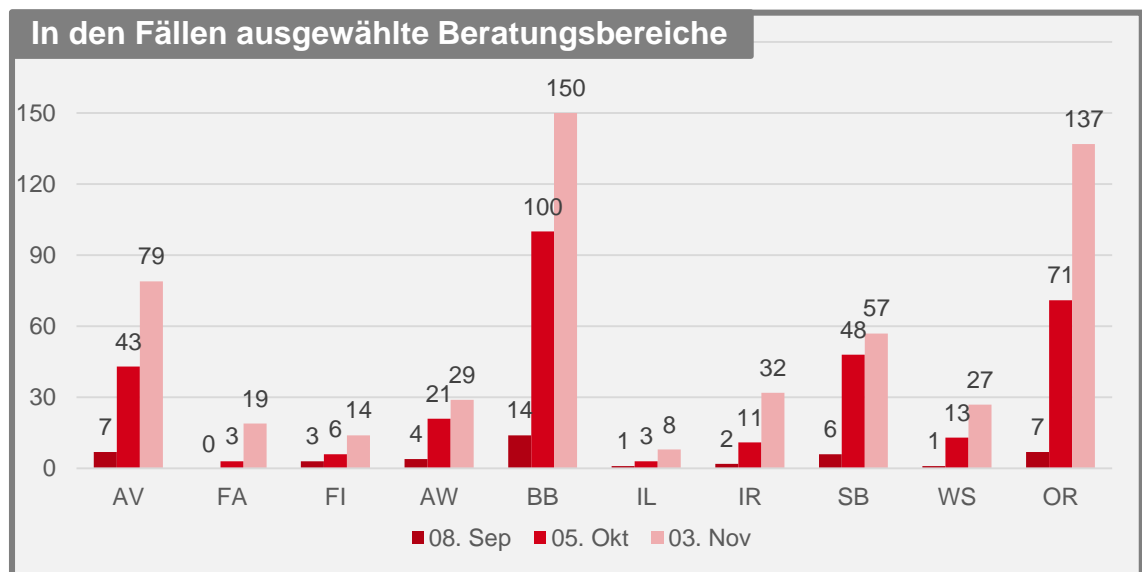
# Die Auswertung der Daten seit Pilotierungsbeginn zeigt einen positiven Start der *YouConnect*-Anwendung

Zeitraum: 01.09. – 03.11.2020



- ### System
- Keine Störung in der Informationsübertragung
  - Keine Ausfälle

- ### Widerruf EWE
- 3 nach Fallinformationen
  - 4 nach Kommunikationswegen
- EWE: Einwilligungserklärung



AV: Arbeitsvermittlung; FA: Familiäre Rahmenbedingungen; FI: Finanzielle Rahmenbedingungen; AW: Aus/Weiterbildung; BB: Berufsberatung; IL: Individuelle Leistungsfähigkeit; IR: Individuelle Rahmenbedingungen; SB: Schule; WS: Wohnsituation; OR: Organisatorisches

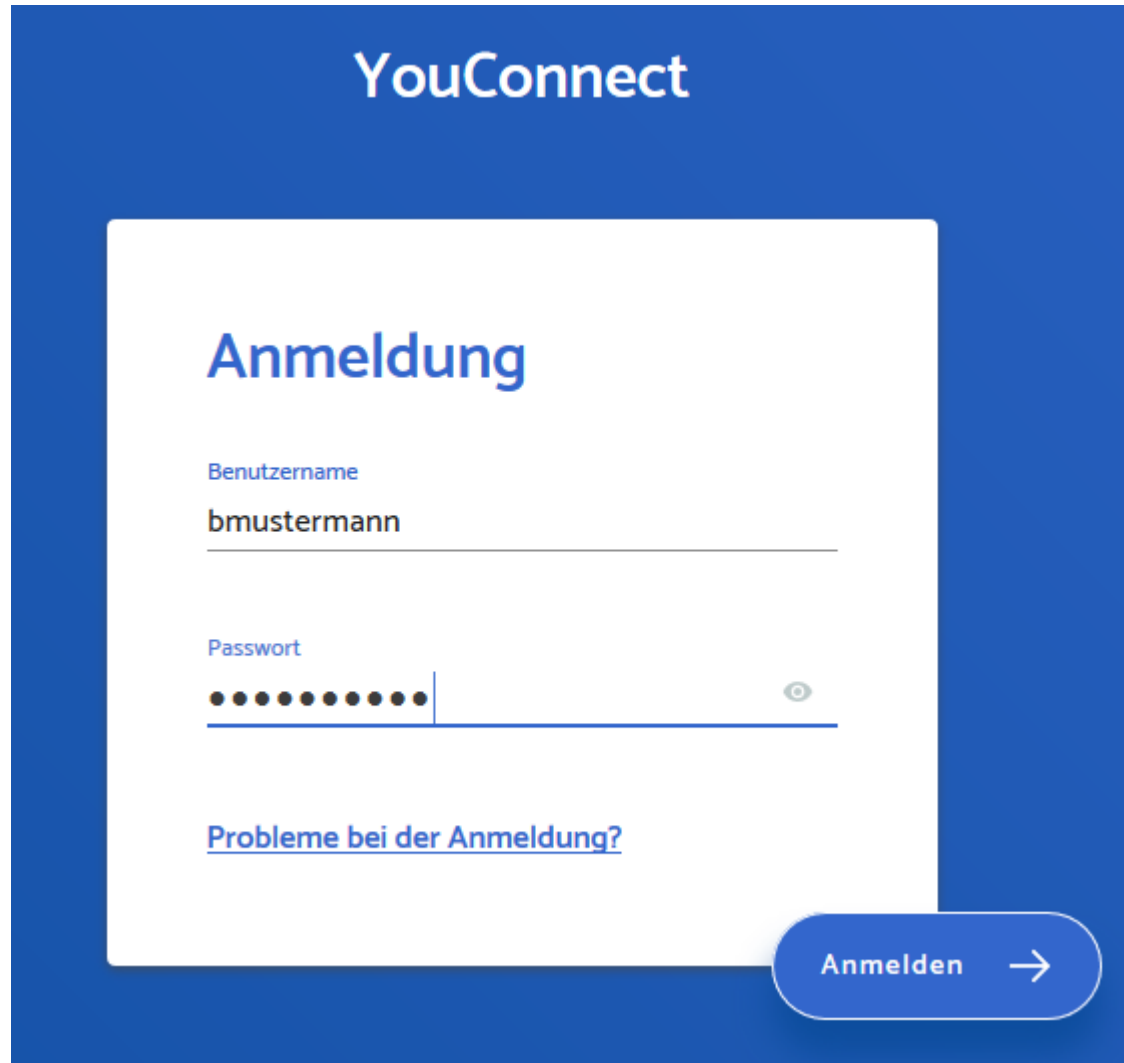


# ***YouConnect***

---

## **(Systempräsentation)**

# Anmeldung auf YouConnect

The image shows a login interface for 'YouConnect'. It features a blue header with the 'YouConnect' logo. Below the header is a white login box with the title 'Anmeldung'. Inside the box, there are two input fields: 'Benutzername' with the value 'bmustermann' and 'Passwort' with a masked password of 12 dots. A 'Probleme bei der Anmeldung?' link is located below the password field. At the bottom right of the white box is a blue button labeled 'Anmelden' with a right-pointing arrow.

YouConnect

## Anmeldung

Benutzername



bmustermann

Passwort

••••••••••••

[Probleme bei der Anmeldung?](#)

Anmelden →



Personalisierte Fälle

Anonymisierte Fälle

Fallübersicht

☒ Meine Fälle ☐ Fälle meines Teams

NACHNAME ↑	VORNAME	KUNDENNUMMER / AKTENZEICHEN	BETEILIGTE PARTNER	AKTION
------------	---------	-----------------------------	--------------------	--------

Profil

Hilfe

Abmelden

+ Neuer Fall

The screenshot shows a user interface for 'YouConnect'. On the left is a dark blue sidebar with a home icon and a bell icon with a red circle containing the number '1'. The main area is white and titled 'Benachrichtigungen' (Notifications) with a close button (X) in the top right. Below the title is a section 'NEUE FALLEINLADUNGEN' (New Job Applications) which contains the message 'Sie haben aktuell keine neuen Falleinladungen.' (You currently have no new job applications). Below this is a section 'NEUE INFORMATIONEN' (New Information) with two links: 'Alle anzeigen' (Show all) and 'Alle als gelesen markieren' (Mark all as read). At the bottom, a notification is highlighted with a red border. It features a blue dot, a person icon, the text 'Herzlich willkommen in YouConnect! Bitte prüfen Sie Ihr Profil!' (Welcome to YouConnect! Please check your profile!), and the time 'vor 10 Minuten' (10 minutes ago).

**Benachrichtigungen** ×

NEUE FALLEINLADUNGEN


Sie haben aktuell keine neuen Falleinladungen.


NEUE INFORMATIONEN

[Alle anzeigen](#) [Alle als gelesen markieren](#)


• **Herzlich willkommen in YouConnect! Bitte prüfen Sie Ihr Profil!** vor 10 Minuten









**Mustermann, Ben**  
JH Bad Rennburg



Bitte überprüfen Sie die Richtigkeit Ihrer Daten. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um Ihre Daten anzupassen.

**Kontakt**

**Institution**

**E-Mail Adresse**  
Mustermann@example.com

**Rechtskreis**  
SGB VIII

**Telefon**  
-

**Institution**  
JH Bad Rennburg




**Fax**  
-

**Team**  
Team Jugendliche A-D

**Mobil**  
0170/123997

**Anschrift**  
Windigestr. 111  
06108 Halle

# Meine Fälle & Fälle meines Teams






Personalisierte Fälle

Anonymisierte Fälle

Fallübersicht

☒ Meine Fälle ☐ Fälle meines Teams

NACHNAME ↑	VORNAME	KUNDENNUMMER / AKTENZEICHEN	BETEILIGTE PARTNER
Donnerstag	Doris		<div>SGB II ✓</div> <div>SGB III</div>
Freitag	Fritz		<div>SGB II ✓</div> <div>SGB III</div>
 Montag	Mira		<div>SGB II ✓</div> <div>SGB VIII </div>
Musterfrau	Anne		<div>SGB II ✓</div> <div>SGB III</div> <div>SGB VIII</div>
 Müller	Felix		<div>SGB II</div> <div>SGB VIII ✓</div>
Müller	Lisa		<div>SGB II ✓</div> <div>SGB III</div> <div>SGB VIII ✓</div>
Sonntag	Susanne		<div>SGB II ✓</div> <div>SGB III</div>

+ Neuer Fall

# Benachrichtigungen

**Benachrichtigungen**

NEUE FALLEINLADUNGEN  
[Alle anzeigen](#) [Alle als gelesen markieren](#)

- SGB III hat Sie zur gemeinsamen Fallarbeit zu Meyer, Anton eingeladen. vor 21 Minuten
- SGB II hat Sie zur gemeinsamen Fallarbeit zu Beratung, Bernd eingeladen. vor 27 Minuten
- SGB III hat die Falleinladung zur gemeinsamen Fallarbeit zu Kümme, Larissa abgelehnt. vor 2 Tagen
- SGB III hat die Falleinladung zur gemeinsamen Fallarbeit zu Hemmel, Jan weitergeleitet. vor 2 Tagen

NEUE INFORMATIONEN  
[Alle anzeigen](#) [Alle als gelesen markieren](#)

- SGB III hat eine neue Fallinformation zu Kümme, Hannes erfasst. vor 33 Minuten

Sehen Sie hier Ihre Benachrichtigungen zu neuen Falleinladungen und zu bestehenden Fallarbeiten ein.



BETEILIGTE PARTNER

SGB II	SGB VIII	
SGB III	SGB VIII	
SGB III	SGB VIII	
SGB II	SGB III	SGB VIII
SGB III	SGB VIII	
SGB II	SGB III	SGB VIII
SGB II	SGB III	SGB VIII
SGB III	SGB VIII	
SGB III	SGB VIII	
SGB III	SGB VIII	

Volker Schmid  
Wesselow Max

+ Neuer Fall


# Einladung bearbeiten



## Benachrichtigungen

NEUE FALLEINLADUNGEN

[Alle anzeigen](#) [Alle als gelesen markieren](#)

 **SGB II** hat Sie zur gemeinsamen Fallarbeit zu *Salowski, Robin* eingeladen. vor 12 Minuten

NEUE INFORMATIONEN

## Fallübersicht

NACHNAME ↑	VORNAME	KUNDENNUMMER / AKTENZEICHEN
Frühling	Liliana	
Jakobi	Jakob	
Salowski	Robin	



# Einladung bearbeiten

Lustig, Maria  
weiblich • 17 Jahre


Person

Lebenslauf

Fallarbeit

Anonymisierte Fallarbeit

Verlauf

 Sie wurden von Weber, Tommy zu einer gemeinsamen Fallarbeit eingeladen. [Zur Fallinformation >](#) vor 28 Minuten

SGB II

TW

Weber, Tommy  
zkt Ratingen zkt Ratingen

SGB VIII

MH

Hanisch, Melanie  
Jugendamt Düsseldorf

Fallinformationen

KONTAKTDATUM

BERATUNGSBEREICH

BETREFF

ERSTELLER

AKTION

17.11.2020


Familiäre Rahmenbedingungen

Beratungswunsch

TW

Weber, Tommy

^

 Sie wurden von Weber, Tommy aus der Institution zkt Ratingen eingeladen, an dem Fall teilzunehmen.


→ Weiterleiten

× Ablehnen

✓ Annehmen

Maria ist alleinerziehend mit einer dreijährigen Tochter und benötigt Unterstützung im Rahmen der Hilfen zur Erziehung.

EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE



Der junge Mensch hat der vertieften Datenerhebung und Weitergabe an

✓ zkt Ratingen zkt Ratingen

zugestimmt und eine Kopie über die Inhalte der Beratung erhalten.

# Einladung bearbeiten

Sie sind jetzt an diesem Fall beteiligt.

Person

Lebenslauf

Fallarbeit

Anonymisierte Fallarbeit

Verlauf

SGB II

Weber, Tommy  
zkt Ratingen zkt Ratingen

SGB VIII

Hanisch, Melanie  
Jugendamt Düsseldorf

Fall verlassen

Fallinformationen

KONTAKT DATUM	BERATUNGSBEREICH	BETREFF	ERSTELLER	AKTION
17.11.2020	Familiäre Rahmenbedingungen	Beratungswunsch	Weber, Tommy	

Maria ist alleinerziehend mit einer dreijährigen Tochter und benötigt Unterstützung im Rahmen der Hilfen zur Erziehung.

EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE

Der junge Mensch hat der vertieften Datenerhebung und Weitergabe an

zkt Ratingen zkt Ratingen

zugestimmt und eine Kopie über die Inhalte der Beratung erhalten.

Lustig, Maria  
weiblich - 17 Jahre

Person

Lebenslauf

Fallarbeit

Anonymisierte Fallarbeit

Verlauf

SGB II

TW Weber, Tommy  
zkt Ratingen zkt Ratingen

SGB VIII

MH Hanisch, Melanie  
Jugendamt Düsseldorf

Fall verlassen

Fallinformationen

Hanisch, Melanie

SGB VIII

Jugendamt Düsseldorf  
Team Suchtberatung L-Z

Hanisch@example.com

KONTAKTDATUM	BERA	BETREFF	ERSTELLER	AKTION
17.11.2020	Familienberatung	Beratungswunsch	TW Weber, Tommy	

Maria ist alleinerziehend mit einer dreijährigen Tochter und benötigt Unterstützung im Rahmen der Hilfen zur Erziehung.

EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE

Der junge Mensch hat der vertieften Datenerhebung und Weitergabe an

✓ zkt Ratingen zkt Ratingen

zugestimmt und eine Kopie über die Inhalte der Beratung erhalten.

# Eine gemeinsame Fallarbeit starten

## Fallübersicht

NACHNAME ↑

VORNAME

KUNDENNUMMER / AKTENZEICHEN

BETEILIGTE PARTNER

Salowski

Robin

SGB II

SGB VIII

+ Neuer Fall



Fallübersicht

NACHNAME ↑

Salowski

Neuer Fall/Personensuche

Bitte geben Sie Kundennummer/Aktenzeichen oder mindestens einen Namen ein, um vor einer neuen Fallanlage nach vorhandenen Fällen zu suchen.

Kundennummer / Aktenzeichen

Vorname

Vorsatzwort

Nachname

Geburtsdatum

Tag

Monat

Jahr

Geschlecht

Postleitzahl

Ort

Abbrechen

Weiter

# Personensuche

Personalisierte Fälle

Anonymisierte Fälle

Fallübersicht

Meine Fälle

Fälle meines Teams

1 bereits angelegter Fall

×

Es wurde 1 Fall gefunden, der mit ihren Daten übereinstimmt.  
Bitte überprüfen Sie den Fall vor der neuen Fallanlage, um Doppelerfassungen zu vermeiden.

NACHNAME ↑

VORNAME

KUNDENUMMER / AKTENZEICHEN

GEBURTSDATUM

POSTLEITZAHL

ORT

Lustig

Maria

18.11.2002

1 Fall

<< < 1 > >>

Zurück

Weiter

NACHNAME ↑

Dienstag

!

Karla

öffnen

✉

Lustig

öffnen

Müller

öffnen

Sonnenschein Simon

SGB III

SGB VIII


Falldetails öffnen

# Person anlegen

NEUER FALL

Person Fallarbeit Zusammenfassung

Basisdaten

 Person

Kundennummer / Aktenzeichen

Vorname\* Frieke

Vorsatzwort

Nachname\* Nordens

Geburtsdatum\*

1 3 2004 ☐ unbekannt

Geschlecht weiblich

Familienstand unbekannt

Staatsangehörigkeit

Geburtsort

# Person anlegen

## Zusätzliche Informationen

Schulpflicht erfüllt

☐ ja ☐ nein ☒ unbekannt

Schulabschluss

☐ ja ☐ nein ☒ unbekannt

Hat Kinder unter 15 Jahren

☐ ja ☐ Alleinerziehend ☐ Betreuung sichergestellt

## Kontaktdaten

### Anschrift

☐ Ohne festen Wohnsitz

Straße\*

Hausnummer

Zusatz

Postleitzahl\*

12345

Ort\*

Bad Rennburg

### Kommunikationswege

E-Mail Adresse

Telefon (Festnetz)

Telefon (Mobil)

#### EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE

Der junge Mensch willigt ein, dass die angegebenen Telefonnummern und E-Mail Adresse an

☐ SGB III

☐ SGB VIII

weitergegeben werden dürfen.

# Fallinformation erstellen

Fallinformation

Anonymisiert ☒

Kontaktdatum\*

17.11.2020

Beratungsbereich\*

Individuelle Leistungsfähigkeit

Betreff\*

Leistungsfähigkeit

Text\*

Friede sucht eine Ausbildung und bittet hierbei um Unterstützung. Sie habe mehrere chronische Leiden und die Ausbildungssuche sei daher schwierig für sie. Was sie genau habe, wollte sie im heutigen Gespräch nicht mitteilen.

max. 5.000 Zeichen

Empfänger

Rechtskreis\*

SGB III

Institution\*

Agentur für Arbeit Düsseldorf

Team\*

151-Berufsberatung vor dem Erwerbsleben-YouCo

Person\*

alle Teammitglieder

EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE


☒ Digitale Einwilligung

Der junge Mensch hat der vertieften Datenerhebung und Weitergabe an

☐ Agentur für Arbeit Düsseldorf

zugestimmt und eine Kopie über die Inhalte der Beratung erhalten.

☐ Schweigepflichtentbindungserklärung mit ausdrucken

 Bundesagentur für Arbeit

YouConnect, 24. November 2020, © Bundesagentur für Arbeit

Seite 29

## Fallinformation

Kontaktdatum\*

15.06.2020



Betreff\*

Text\*

Arbeitsvermittlung  
Familiäre Rahmenbedingungen\*  
Finanzielle Rahmenbedingungen\*  
Aus- und Weiterbildung  
Berufsberatung  
Individuelle Leistungsfähigkeit\*  
Individuelle Rahmenbedingungen\*  
Schule  
Wohnsituation\*  
Organisatorisches

# Falleinladung erstellen

<>

NEUER FALL

Person

Fallarbeit

Zusammenfassung

## Einladung zur gemeinsamen Fallarbeit

### Basisdaten

Nachname	Vorname	Geburtsdatum
Nordens	Frieke	01.03.2004

### Fallinformation

**Kontaktdatum**  
15.06.2020

**Beratungsbereich**  
Individuelle Leistungsfähigkeit

**Betreff**  
Leistungsfähigkeit

### Empfänger


**Beteiligte Partner**  
SGB III

**Institution**  
Agentur für Arbeit Bad Rennburg

**Name**  
alle Teammitglieder -

### EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE

- ✓ Fallinformation freigegeben zur Weitergabe an Agentur für Arbeit Bad Rennburg
- ✓ Sie wurden von Ihrer Schweigepflicht entbunden

Einwilligungserklärung (PDF) 

Einladen →

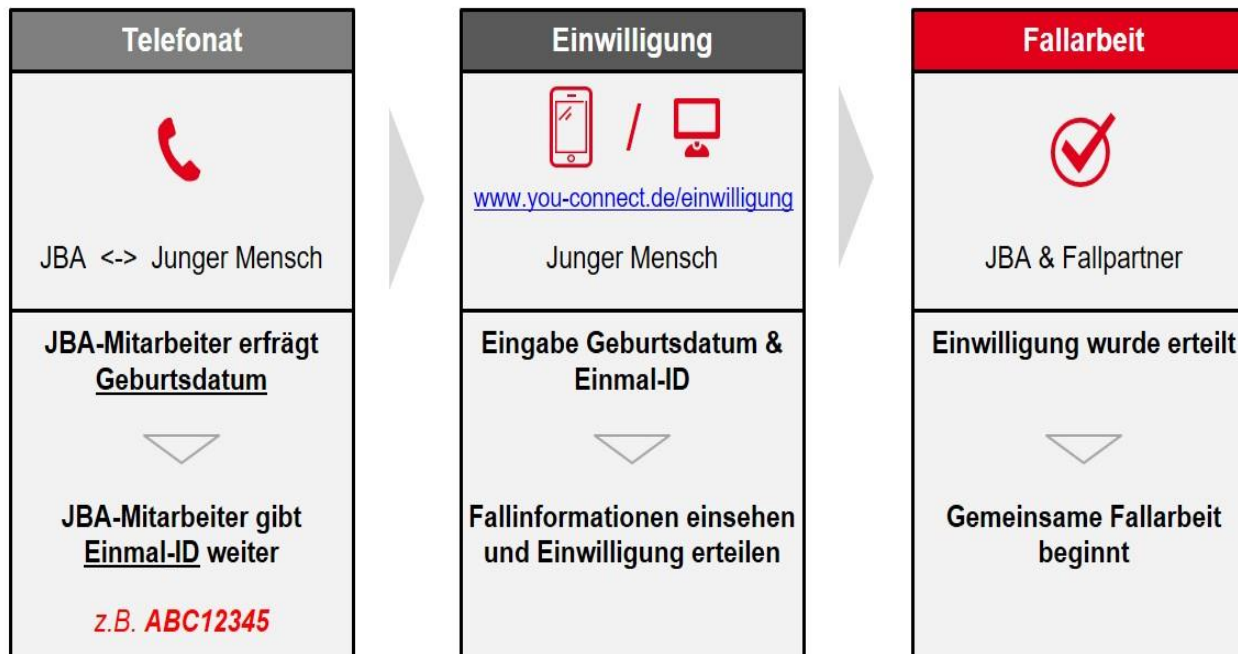
# Digitale Einwilligungserklärung

## Ausgangslage

- Jeder Kunde muss der Datenverwendung in YouConnect zustimmen
- Eine Vor-Ort-Einwilligung ist derzeit in den meisten Fällen nicht möglich
- Eine telefonische Einwilligung (Eingabe durch Mitarbeiter) ist nicht datenschutz-konform

## Digitale EWE

- Der Kunde erteilt selbst die Einwilligung zur Datenverwendung
- Der Kunde hat dazu nach dem Telefonat 72 Stunden Zeit





# Digitale Einwilligungserklärung

## Fallinformation

Kontaktdatum\*

30.10.2020

Beratungsbereich\*

Wohnsituation

Betreff\*

Auszug in eigene Wohnung

Text\*

Lisa berichtet heute wieder von großen Schwierigkeiten. Ein zeitnahe Auszug in eine eigene Wohnung wird befürwortet. Bitte prüfen Sie alle Unterstützungsmöglichkeiten.

max. 5.000 Zeichen

Abbrechen

Speichern

## Empfänger

Wenn Sie eine Person ausgewählt haben, können auch alle anderen fallbeteiligten YouConnect-Anwender\*innen aus der gleichen Institution die neue Fallinformation lesen.

SGB II



Team Wohnraum  
zkt Bad Rennburg

SGB III



121-Arbeitnehmerorientierte  
Vermittlung-YouConnect  
Agentur für Arbeit Bad Rennburg

EINWILLIGUNG ZUR  
DATENWEITERGABE



Digitale Einwilligung

Der junge Mensch kann die Inhalte der Fallinformation innerhalb der nächsten 72 Stunden freigeben oder ablehnen.

Eine Schweigepflichtentbindungserklärung für eine Fallinformation mit besonders schutzbedürftigem Inhalt kann nicht digital eingeholt werden.

# Digitale Einwilligungserklärung

**Müller, Lisa**  
weiblich • 30 Jahre

**Fallinformation**

Kontaktdatum\* 30.10.2020

Beratungsbereich\* Wohnsituation

Betreff\* Auszug in eigene Wohnung

Text\* Lisa berichtet heute wieder von großer Freude. Wohnung wird befürwortet. Bitte prüfen.

**Empfänger**

Wenn Sie eine Person ausgewählt haben, können auch alle anderen fallbeteiligten YouConnect-Anwender\*innen aus der gleichen Institution die neue Fallinformation lesen.

Team Wohnraum  
T Bad Rennburg

Arbeitnehmerorientierte  
mittlung-YouConnect  
tur für Arbeit Bad Rennburg

IGUNG ZUR  
EITERGABE

Digitale Einwilligung

Der junge Mensch kann die Inhalte der Fallinformation innerhalb der nächsten 72 Stunden freigeben oder ablehnen.

## Identität bestätigen

Bestätigen Sie, dass Ihnen der junge Mensch persönlich bekannt ist.

☒ Hiermit bestätige ich, dass es sich um den jungen Menschen handelt.

Abbrechen Fortsetzen

# Digitale Einwilligungserklärung

Müller, Lisa  
weiblich • 20 Jahre

Person


Lebenslauf

Fallarbeit


Anonymisierte Fallarbeit

Verlauf


SGB II

 Team Wohnraum  
zkT Bad Rennburg


SGB III

 121-Arbeitnehmerorientierte Vermittlung-YouConnect  
Agentur für Arbeit Bad Rennburg

SGB VIII

 Musterfrau, Andrea  
JH Bad Rennburg

Fall verlassen



Fallinformationen

KONTAKTDATUM

30.10.2020


BERATUNGSBEREICH

Wohnsituation

BETREFF

vorläufige Fallinformation

ERSTELLER


 Musterfrau, Andrea

AKTION

^

Bitte teilen Sie dem jungen Menschen telefonisch den Link [you-connect.de/einwilligung](https://you-connect.de/einwilligung) und die Einmal-ID mit. Die vorläufige Fallinformation kann vom jungen Menschen freigegeben oder abgelehnt werden.

EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE



Der junge Mensch hat der vertieften Datenerhebung und Weitergabe an


✓

 zkT Bad Rennburg

zugestimmt und eine Kopie über die Inhalte der Beratung erhalten.

[Einwilligung widerrufen](#)

Einmal-ID: DKY YSA DYH MHE U5l

 Bundesagentur für Arbeit


YouConnect, 24. November 2020, © Bundesagentur für Arbeit

Seite 35

# Digitale Einwilligungserklärung

YouConnect x +




← → ↻ 🏠 ⓘ 🛡️ 🔒 www.you-connect.de/einwilligung ... ☆

 **YouConnect**  
Gut vernetzt. Besser beraten.


### Fallinformation anzeigen

Einmal-ID \_\_\_\_\_

Geburtsdatum  
TT MM JJJJ  
\_\_\_\_\_

Bitte geben Sie die Zeichen aus dem Bild ein  
\_\_\_\_\_



[Impressum](#) [Datenschutz](#)

# Digitale Einwilligungserklärung



**YouConnect**  
Gut vernetzt. Besser beraten.

## Fallinformation



### Person

Vorname  
Lasse

Vorsatzwort  
van

Nachname  
Holsing

Geburtsdatum  
12.12.2001



### Anschrift

Straße  
-

Hausnummer  
-

Zusatz  
-

Postleitzahl  
09403

Ort  
Nürnberg



### Ersteller

Name  
Melanie Hanisch

Rechtskreis  
SGB VIII

Institution  
Jugendamt Düsseldorf

Willi-Becker-Allee 7  
40227 Düsseldorf



### Fallinformation

Ich willige hiermit in die Erhebung und Weitergabe der personenbezogenen Daten und des Beratungsinhaltes

gemäß §§ 35 SGB I, 67 ff. SGB X, Art. 7 DSGVO zum Zweck

✕ Ablehnen

✓ Freigeben

# Einholen einer digitalen Einwilligungserklärung

The screenshot displays the YouConnect interface. On the left, a notification bell icon shows 3 alerts. A notification pop-up titled 'Benachrichtigungen' is open, showing two items under 'NEUE FALLEINLADUNGEN' and one under 'NEUE INFORMATIONEN'. The 'NEUE INFORMATIONEN' item, highlighted with a red box, states: 'Holsing, Lasse hat der Datenerhebung und Weitergabe an SGB III digital zugestimmt.' (Lasse Holsing has digitally agreed to data collection and transfer to SGB III). The main interface shows a case for 'SGB VIII' managed by 'Hanisch, Melanie' at 'Jugendamt Düsseldorf'. A table lists case details, with the 'NEUE INFORMATIONEN' entry highlighted. A detailed view of the digital consent form is shown on the right, also highlighted with a red box. The form is titled 'EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE' and states that the young person has agreed to data collection and transfer to the 'Agentur für Arbeit Düsseldorf'. It includes a link to 'Einwilligung widerrufen' (Revoke consent).

**Benachrichtigungen**

NEUE FALLEINLADUNGEN [Alle als gelesen markieren](#)

- Sie sind der einzige Rechtskreis, der an der Fallarbeit zu *Karla, Marla* beteiligt ist. vor 5 Stunden
- SGB III hat die Falleinladung zur gemeinsamen Fallarbeit zu *Karla, Marla* abgelehnt. vor 5 Stunden

NEUE INFORMATIONEN [Alle als gelesen markieren](#)

- Holsing, Lasse* hat der Datenerhebung und Weitergabe an SGB III digital zugestimmt. vor weniger als einer Minute

**SGB VIII**

werbsleben-YouConnect **MH** Hanisch, Melanie Jugendamt Düsseldorf [Fall verlassen](#)

IGSBEREICH	BETREFF	ERSTELLER	AKTION
elle Leistungsfähigkeit	Leistungsfähigkeit	<b>MH</b> Hanisch, Melanie	

**EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE**



Der junge Mensch hat der vertieften Datenerhebung und Weitergabe an


✓ Agentur für Arbeit Düsseldorf

zugestimmt und eine Kopie über die Inhalte der Beratung erhalten.


[Einwilligung widerrufen](#)

# Einwilligungserklärung widerrufen

Kontaktdaten Fremddaten anzeigen  

 **Anschrift**

Straße Peterstr. Hausnummer 28  
Postleitzahl 90123 Ort Nürnberg

 **Kommunikation**

E-Mail Adresse müller@example.com

## Einwilligung widerrufen


Die Einwilligung zur vertieften Datenerhebung und Weitergabe an

Art des Widerrufs  
Schriftlich

☒ SGB III  
☐ SGB VIII

wurde zurückgezogen.

[Abbrechen](#) [Widerrufen](#)

**EINWILLIGUNG ZUR WEITERGABE** 

...nge Mensch willigt ein, dass die ...ebenen Telefonnummern und E-Mail ...se an

... SGB II  
✓ SGB III  
✓ SGB VIII

weitergegeben werden dürfen.

[Einwilligung widerrufen](#)

# Einwilligungserklärung widerrufen

## Fallinformationen



KONTAKTDATUM

BERATUNGSBEREICH

BETREFF

ERSTELLER

19.06.2020

Familiäre Rahmenbedingungen

Familienproblem



Mustermann, Felix



Hat Stress zuhause.

### EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE



Der junge Mensch hat der vertieften  
Datenerhebung und Weitergabe an

✗ JH Bad Rennburg

zugestimmt und eine Kopie über die Inhalte der  
Beratung erhalten.



Einwilligung wurde am 22.06.2020  
persönlich widerrufen.



# Einwilligungserklärung widerrufen

The screenshot displays the YouConnect user interface. On the left, a sidebar contains a home icon and a notification bell icon with a red badge showing the number '3'. The main content area is titled 'Benachrichtigungen' (Notifications) and features a close button (X) in the top right corner. It is divided into two sections: 'NEUE FALLEINLADUNGEN' (New Case Invitations) and 'NEUE INFORMATIONEN' (New Information). The 'NEUE INFORMATIONEN' section is highlighted with a red border and contains a notification from 'Lustig, Maria' regarding the withdrawal of consent for case information. Below the notifications, the 'Fallinformationen' (Case Information) section is visible, containing a table with columns for 'KONTAKTDATUM', 'BERATUNGSBEREICH', 'BETREFF', 'ERSTELLER', and 'AKTION'. The table has one row of data, which is also highlighted with a red border. Below the table, a message states: 'Sie haben keine Berechtigung diesen Inhalt zu sehen. Die Einwilligung wurde am 17.11.2020 telefonisch widerrufen.' (You are not authorized to view this content. The consent was withdrawn by phone on 17.11.2020).

**Benachrichtigungen**

**NEUE FALLEINLADUNGEN** [Alle als gelesen markieren](#)

- Sie sind der einzige Rechtskreis, der an der Fallarbeit zu *Karla, Marla* beteiligt ist. vor 3 Stunden
- SGB III* hat die Falleinladung zur gemeinsamen Fallarbeit zu *Karla, Marla* abgelehnt. vor 3 Stunden

**NEUE INFORMATIONEN** [Alle als gelesen markieren](#)

- Lustig, Maria* hat über *SGB II* die Einwilligung für eine Fallinformation widerrufen. vor weniger als einer Minute

**Fallinformationen**

KONTAKTDATUM	BERATUNGSBEREICH	BETREFF	ERSTELLER	AKTION
17.11.2020	Familiäre Rahmenbedingungen	vorläufige Fallinformation	TW Weber, Tommy	^

Sie haben keine Berechtigung diesen Inhalt zu sehen.  
Die Einwilligung wurde am 17.11.2020 telefonisch widerrufen.

# Fallhistorie

SGB II

TW

Weber, Tommy

zkt Ratingen zkt Ratingen

SGB III

151-Berufsberatung vor dem Erwerbsleben-YouConnect

Agentur für Arbeit Düsseldorf

SGB VIII

MH

Hanisch, Melanie

Jugendamt Düsseldorf

Fall verlassen

Fallinformationen

KONTAKTDATUM	BERATUNGSBEREICH	BETREFF	ERSTELLER	AKTION
17.11.2020	Wohnsituation	Auszugswunsch	<div>MH Hanisch, Melanie</div>	<div>^</div>
Maria möchte ausziehen und bittet um Beratung, inwiefern finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten erfolgen können.			<div><div>EINWILLIGUNG ZUR DATENWEITERGABE</div><div>Der junge Mensch hat der vertieften Datenerhebung und Weitergabe an</div><div><div>✓</div> zkt Ratingen zkt Ratingen</div><div>zugestimmt und eine Kopie über die Inhalte der Beratung erhalten.</div><div><a href="#">Einwilligung widerrufen</a></div></div>	
17.11.2020	Berufsberatung	Berufliche Orientierung	<div>MH Hanisch, Melanie</div>	<div>▼</div>
<div><div>🔒</div></div>	17.11.2020	Familiäre Rahmenbedingungen	vorläufige Fallinformation	<div>TW Weber, Tommy</div> <div>▼</div>

Lustig, Maria  
weiblich • 17 Jahre

Person

Lebenslauf


Fallarbeit


Anonymisierte Fallarbeit


Verlauf


Verlauf


HEUTE


 Hanisch, Melanie hat eine Fallinformation erfasst.


 Hanisch, Melanie hat das Team "151-Berufsberatung vor dem Erwerbsleben-YouConnect" zur Fallarbeit eingeladen.


 Hanisch, Melanie hat eine Fallinformation erfasst.


 Hanisch, Melanie ist der Fallarbeit beigetreten.


 Hanisch, Melanie hat die Falleinladung angenommen.

 Weber, Tommy hat Hanisch, Melanie zur Fallarbeit eingeladen.

 Weber, Tommy hat eine neue Person angelegt.

 Weber, Tommy hat zusätzliche Informationen angelegt.

 Weber, Tommy hat eine neue Anschrift angelegt.

 Weber, Tommy ist der Fallarbeit beigetreten.

**Müller, Lisa**

weiblich • 20 Jahre

Person

Lebenslauf

Fallarbeit

Anonymisierte Fallbesprechung

## Lebenslauf



### Förderungen und Maßnahmen

#### Maßnahmen der Arbeitsvermittlung

01. Jan. 2020 – heute • Bad Rennburg

#### Außerbetriebliche Ausbildung , Altenpflegehelferin

01. Jan. 2017 – 31. Dez. 2019 • AWO • Bad Rennburg

#### Berufsvorbereitende Bildungsmaßnahme , Kellnerin

01. Sep. 2015 – 30. Jul. 2016 • Stadt • Bad Rennburg

### Schule

#### Sonnenschein, Hauptschule

10. Sep. 2006 – 24. Jul. 2015 • ohne Abschluss • Bad Rennburg

# Die anonymisierte Fallbesprechung

Personalisierte Fälle   Anonymisierte Fälle

Fallübersicht   ☒ Meine Fälle   ☐ Fälle meines Teams

ID ↑	GESCHLECHT	ALTER	STAATSANGEHÖRIGKEIT	BETEILIGTE RECHTSKREISE	PERSON	AKTION
AFB-20201106-8-00690	männlich	16 Jahre		SGB VIII   SGB III		Falldetails öffnen
AFB-20201105-8-00686	männlich	20 Jahre		SGB VIII   SGB III		Falldetails öffnen
AFB-20201105-2-00689	-	unbekannt		SGB II   SGB VIII		Falldetails öffnen
AFB-20201105-2-00687	-	unbekannt		SGB II   SGB VIII		Falldetails öffnen
AFB-20201027-2-00642	männlich	20 Jahre	deutsch	SGB II   SGB VIII		Falldetails öffnen
AFB-20201022-8-00625	männlich	20 Jahre		SGB VIII   SGB II		Falldetails öffnen

+ Neuer Fall

# Die anonymisierte Fallbesprechung

NEUER FALL

Person      Fallarbeit      Zusammenfassung

**Fallinformation**

Betreff\*

Text\*

max. 5.000 Zeichen

**Anonymisiert** ☒

**Empfänger**

Rechtskreis\*


Institution\* 🔍

Team\* 🔍

Person\* 🔍

Weiter →

# Die anonymisierte Fallbesprechung


 **Fallinformation**

Anonymisiert ☒

**Betreff\***  
Auszugswunsch, Ausbildung gefährdet

**Text\***  
Der junge Mensch möchte aus gravierenden Gründen zu Hause ausziehen, seine Ausbildung ist gefährdet.

max. 5.000 Zeichen

 **Empfänger**

**Rechtskreis\***  
SGB III

**Institution\***  
Agentur für Arbeit Bad Daneben

**Team\***  
151-Berufsberatung vor dem Erwerbsleben-TestTe

**Person\***  
Garbsen-Hr KDSJ985A

Weiter →

# Die anonymisierte Fallbesprechung

The screenshot displays the 'Anonymisierte Fallbesprechungen' (Anonymized Case Discussions) interface. At the top, a navigation bar includes tabs for 'Person', 'Lebenslauf', 'Fallarbeit', 'Anonymisierte Fallarbeit' (selected), and 'Verlauf'. The main interface is divided into a left sidebar and a right chat area. The sidebar, titled 'Anonymisierte Fallbesprechungen', features a '+' icon and a list of cases. One case, 'MH Hanisch, Melanie', is highlighted in blue with the status 'Dringende Beratung nötig' and a timestamp 'vor weniger als einer Minute'. A red box highlights this entry. The right chat area shows a conversation between 'TW Weber, Tommy' and 'MH Hanisch, Melanie'. The chat header includes a 'Besprechung beenden' button. The chat content shows a message from TW: 'Lisa benötigt dringend eine Beratung von der Jugendhilfe, möchte aber ihre Daten nicht an andere Behörden weitergeben. Gibt es Beratungsstellen für Erziehungshilfen oder andere Unterstützungsmöglichkeiten?' with a timestamp 'vor 3 Minuten'. A response from MH is partially visible: 'Sie kann zum Verein für junge Mütter in die Chausseestraße fahren, dort gibt es auch offene Sprechstunden jeden Donnerstag von 9 bis 12 Uhr.' with a timestamp 'vor weniger als einer Minute'. A red box highlights the top part of the chat area, including the header and the start of the messages. The bottom of the chat area has a text input field and a send button.

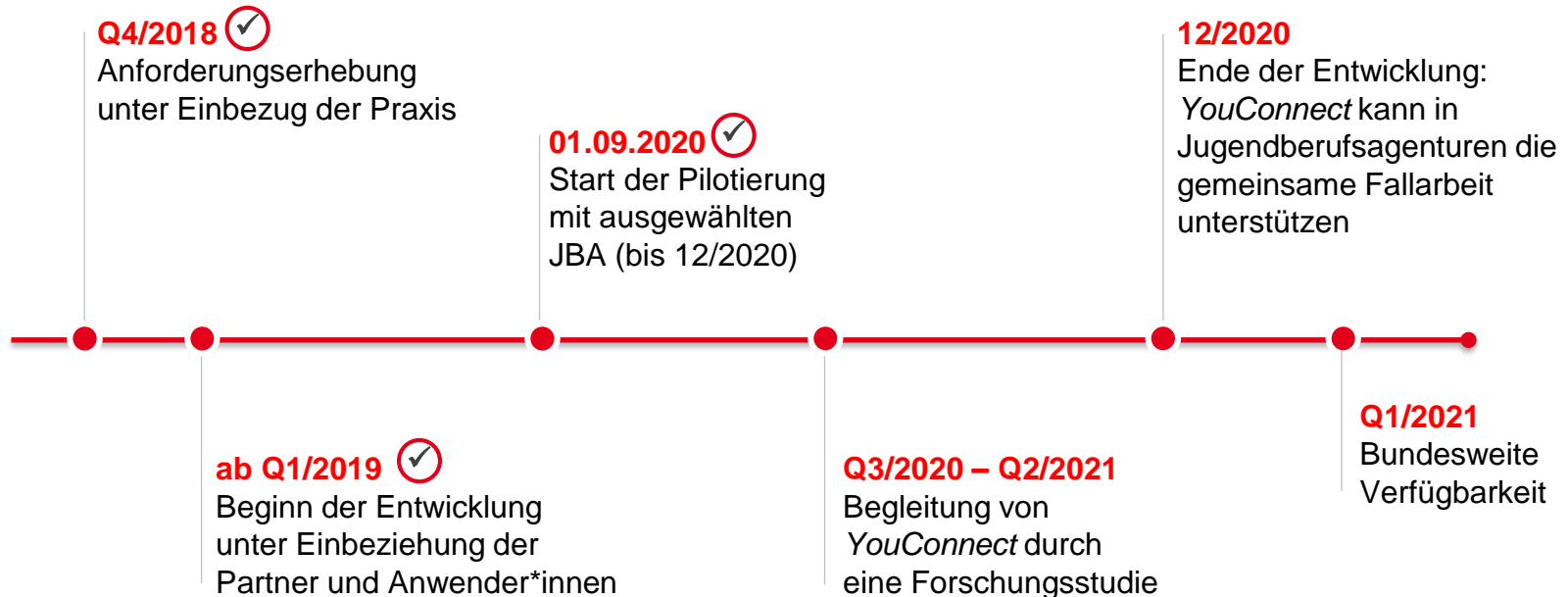


# Flächenverfügbarkeit & Ausblick

---

# YouConnect soll ab Januar 2021 bundesweit zur Verfügung stehen

## Zeitplan von der Entwicklung bis zur Flächenverfügbarkeit



# Interessierte Partner erhalten mit dem *YouConnect*-Infopakete eine Checkliste für die weiteren Schritte

Für eine interessierte JBA / Kooperation verschafft ein Informationspaket einen Überblick über die wesentlichen Vorteile & Voraussetzungen von *YouConnect* und informiert über den weiteren Verlauf der Bereitstellung. Dieser sieht wie folgt aus:



1

Nach Prüfung der Nutzungsvoraussetzungen, erfolgt die **Kontaktaufnahme** zur lokalen Arbeitsagentur.

2

**Identifikation & Nennung** der/des koordinierenden Ansprechpartner\*in und der/des Partner-Administrator\*in für die weiteren Schritte.

3

Die **Vereinbarung inkl. Nutzungsbedingungen** von *YouConnect* werden an die interessierte JBA/Kooperation verschickt und dort von den beteiligten Trägern unterzeichnet.

4

Die **Dokumente** werden zurück an die lokale Arbeitsagentur geschickt.

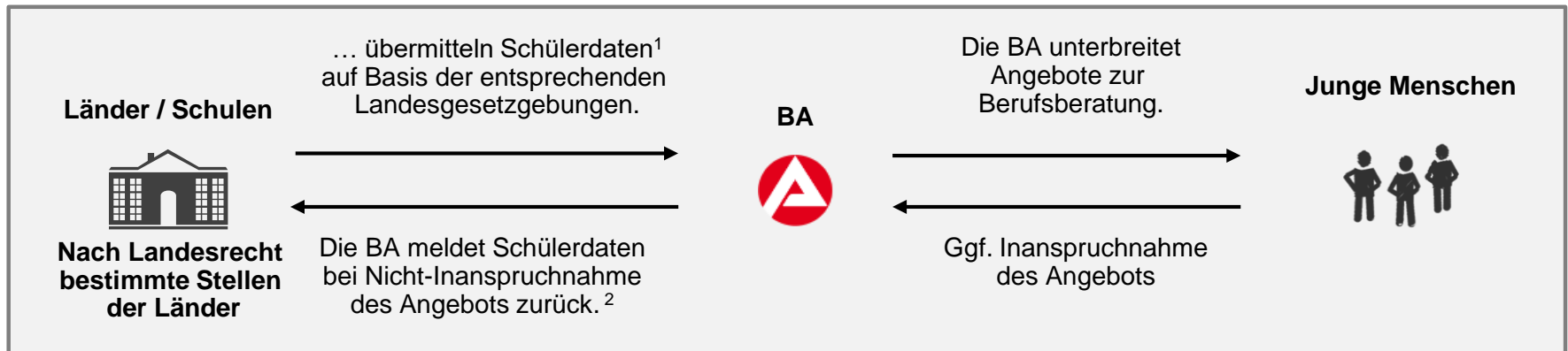
5

**Benachrichtigung** abwarten.

# Die technische Umsetzung der Schülerdatennorm gemäß § 31a SGB III wird in einem eigenen Projekt realisiert

## Projekt zur Umsetzung der Schülerdatennorm

- **Projektauftrag:** Gesetzlicher Auftrag aus § 31a SGB III (Schülerdatennorm)
- **Projektzeitraum:** ab 01.01.2021
- **Projektbeschreibung:** Bereitstellung eines IT-Systems mit einer Datenbank zum Austausch von Schülerdaten zwischen der BA und den jeweiligen Stellen der Länder zur Umsetzung des gesetzlichen Auftrags nach § 31a SGB III



<sup>1</sup> Daten von Schülerinnen und Schülern ohne konkrete berufliche Anschlussperspektive

<sup>2</sup> Wenn eine entsprechende Regelung im Landesrecht vorliegt

# Vielen Dank!

---



[datenaustausch-jugend-beruf@arbeitsagentur.de](mailto:datenaustausch-jugend-beruf@arbeitsagentur.de)



<https://www.arbeitsagentur.de/m/youconnect/>

# Im Rahmen eines Customer Journey-Workshops konnte man voneinander lernen und gemeinsam neue Ideen entwickeln

## Zielsetzung des Workshops



- **Entwicklung eines einheitlichen Verständnisses**, welche Ansätze es bereits gibt, mit den Schulen zusammenzuarbeiten
- **Austausch von Informationen**, wie jungen Menschen am Übergang Schule-Beruf effektiv und präventiv geholfen werden kann
- **Erfahrungsaustausch** zwischen der BA-Projektorganisation von YouConnect und ausgewählten Vertreter\*Innen der Jugendberufsorganisationen

## Ergebnisse des Workshops



<b>Hürden in der Zusammenarbeit der Schulen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Keine zentrale Datenbank</li><li>▪ Fehlende Transparenz in allen Rechtskreisen</li><li>▪ Keine einheitliche Regelung im Datenschutz</li></ul>
<b>Übergreifende Wünsche aller Standorte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wunsch nach einheitlicher Definition und Zielsetzung der JBAs</li><li>▪ Langfristiger Wunsch nach einer Zusammenarbeit in einer zentralen, einheitlichen Plattform</li><li>▪ bessere Ausstattung der Schulen (personell &amp; materiell)</li></ul>
<b>Innovative Ideen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ JBA-App zur zentralen Datenverwaltung und digitalen Prozessunterstützung (kundengerechte Kommunikation)</li><li>▪ Umstellung auf interaktives Lernen</li><li>▪ KI (Künstliche Intelligenz), die die besten Angebote für Schüler automatisiert heraus sucht</li></ul>
<b>Anforderungen pro Standort</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hamburg: Schaffung einer gemeinsamen Datenbasis</li><li>▪ Essen: Einheitliche Regelung bzgl. Datenschutz im Übergang von Schule zu Beruf</li><li>▪ Korbach: Transparenz zu anderen Institutionen, z.B. runde Tische mit Jugendhilfe oder Jobcenter sowie Einführung von Berufsintegrationsteams</li><li>▪ Neubrandenburg: Einbindung der Schulen in <i>YouConnect</i></li></ul>



Es wurde ein einheitliches Verständnis zu angewandten Ansätzen bei der Zusammenarbeit mit den Schulen entwickelt. Dabei wurden viele neue Ideen erarbeitet, wie jungen Menschen am Übergang Schule-Beruf effektiv und präventiv geholfen werden kann.

Die Rückmeldungen werden bei der Weiterentwicklung von *YouConnect* berücksichtigt.